

POLÍTICA DE COOKIES

Conforme al RGPD y normativa europea de cookies

ZONDA MARINE SL | CIF B26769687

Port Olímpic Barcelona RE15, 08005 Barcelona | soporte@zondamarine.com

<https://zondamarine.com>

Última actualización: 10 de marzo de 2026

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en el dispositivo del Usuario (ordenador, tablet, teléfono móvil) cuando éste los visita. Tienen como finalidad reconocer al Usuario en visitas posteriores, recordar sus preferencias, analizar el uso del sitio web o mostrar publicidad personalizada.

La normativa aplicable comprende el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), la Ley 34/2002 (LSSI-CE) y las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

2. TIPOS DE COOKIES

2.1 Según su finalidad

- Cookies técnicas o estrictamente necesarias: Imprescindibles para el correcto funcionamiento del Sitio Web. No requieren consentimiento del Usuario.
- Cookies analíticas: Permiten analizar el comportamiento de los usuarios con el fin de mejorar el funcionamiento del Sitio Web.
- Cookies publicitarias: Permiten gestionar los espacios publicitarios y mostrar anuncios relevantes para el Usuario.
- Cookies de personalización: Permiten recordar las preferencias del Usuario (idioma, región, etc.).

2.2 Según su origen

- Cookies propias: Enviadas desde el dominio zondamarine.com.
- Cookies de terceros: Enviadas desde dominios distintos, como Google, Stripe, PayPal u otras plataformas de servicios.

2.3 Según su duración

- Cookies de sesión: Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- Cookies persistentes: Permanecen almacenadas durante un período de tiempo determinado.

3. COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

3.1 Cookies técnicas (no requieren consentimiento)

- PHPSESSID / session_id: Cookie de sesión del servidor. Duración: sesión. Finalidad: Mantener la sesión activa del usuario.
- cart / woocommerce_cart_hash: Gestión del carrito de compra. Duración: sesión/persistente. Finalidad: Recordar los productos añadidos al carrito.

- `woocommerce_items_in_cart`: Indica si hay productos en el carrito. Duración: sesión. Finalidad: Mostrar el icono del carrito actualizado.
- `wordpress_logged_in_*`: Autenticación de usuario registrado. Duración: sesión. Finalidad: Mantener la sesión iniciada en el área privada.
- `cookieLawInfo-checkbox-*`: Registro del consentimiento de cookies. Duración: 1 año. Finalidad: Recordar las preferencias de cookies del usuario.

3.2 Cookies analíticas — Google Analytics (requieren consentimiento)

- `_ga`: Identificador único de usuario. Duración: 2 años. Finalidad: Distinguir usuarios únicos y analizar el tráfico del sitio web.
- `_ga_[ID]`: Cookie de sesión de Google Analytics 4. Duración: 2 años. Finalidad: Mantener el estado de la sesión en GA4.
- `_gid`: Identifica al usuario durante 24 horas. Duración: 24 horas. Finalidad: Registrar el número de visitas diarias.
- `_gat / _gat_gtag_*`: Limita la tasa de solicitudes a Google. Duración: 1 minuto. Finalidad: Controlar la frecuencia de consultas al servidor.

Más información sobre cómo Google trata los datos: <https://policies.google.com/privacy>

3.3 Cookies publicitarias — Google Ads (requieren consentimiento)

- `_gcl_au`: Cookie de seguimiento de conversiones de Google Ads. Duración: 3 meses. Finalidad: Medir la eficacia de las campañas publicitarias.
- `IDE`: Cookie de DoubleClick (Google). Duración: 13 meses. Finalidad: Mostrar anuncios personalizados y medir su rendimiento.
- `test_cookie`: Comprueba si el navegador acepta cookies. Duración: 15 minutos. Finalidad: Verificación técnica.

3.4 Cookies de funcionalidad y pago (terceros)

- `__stripe_mid / __stripe_sid`: Stripe Payments. Duración: 1 año / sesión. Finalidad: Prevención del fraude y gestión de pagos seguros.
- `ts / ts_c`: PayPal. Duración: sesión / 3 años. Finalidad: Seguridad y procesamiento de transacciones.
- `mc_*`: Mailchimp/Brevo. Duración: variable. Finalidad: Seguimiento de campañas de email marketing (requiere consentimiento).

4. CÓMO GESTIONAR TUS COOKIES

4.1 Panel de configuración de cookies

Al acceder al Sitio Web por primera vez, se muestra un banner de cookies que permite al Usuario aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales. Esta preferencia puede modificarse en cualquier momento desde el enlace «Configurar cookies» en el pie de página del Sitio Web.

4.2 Cómo eliminar cookies desde el navegador

- Google Chrome: Ajustes > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios > Ver todos los datos de sitios y permisos.
- Mozilla Firefox: Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio > Limpiar datos.
- Safari (Mac/iOS): Preferencias > Privacidad > Gestionar datos de sitios web.
- Microsoft Edge: Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Borrar datos de exploración.

La desactivación de cookies puede afectar al correcto funcionamiento de determinadas secciones del Sitio Web, como el carrito de compra o el área privada de clientes.

4.3 Opt-out de herramientas analíticas y publicitarias

- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Google Ads: <https://adssettings.google.com>

5. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

El Titular se reserva el derecho a actualizar esta Política de Cookies para adaptarla a cambios normativos o técnicos. En caso de cambios significativos, se solicitará nuevamente el consentimiento del Usuario cuando sea necesario.

6. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el uso de cookies: soporte@zondamarine.com