

CONDICIONES DE COMPRA

Conforme al TRLGDCU, Directiva 2011/83/UE y LSSI-CE

ZONDA MARINE SL | CIF B26769687

Port Olímpic Barcelona RE15, 08005 Barcelona | soporte@zondamarine.com

<https://zondamarine.com>

Última actualización: 10 de marzo de 2026

1. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones de Compra regulan la relación contractual entre ZONDA MARINE SL (CIF B26769687), con domicilio en Port Olímpic Barcelona RE15, 08005, Barcelona (en adelante, el "Vendedor"), y el Usuario que realice una compra a través del sitio web <https://zondamarine.com> (en adelante, el "Comprador"), de conformidad con la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU) y la Directiva 2011/83/UE sobre derechos de los consumidores.

La realización de un pedido implica la aceptación plena e incondicionada de estas Condiciones de Compra.

2. PROCESO DE COMPRA

- Paso 1 – Selección de producto: El Comprador selecciona el producto o servicio deseado y lo añade al carrito de compra.
- Paso 2 – Revisión del carrito: El Comprador revisa los artículos seleccionados, cantidades y precios en el carrito.
- Paso 3 – Datos de envío: El Comprador introduce sus datos personales y la dirección de envío.
- Paso 4 – Selección de método de pago: El Comprador elige entre los métodos de pago disponibles (Stripe o PayPal).
- Paso 5 – Revisión y confirmación del pedido: El Comprador revisa el resumen completo del pedido antes de confirmar.
- Paso 6 – Pago: El Comprador completa el pago de forma segura a través de la pasarela seleccionada.
- Paso 7 – Confirmación: El Comprador recibe un correo electrónico de confirmación con el número de pedido y los detalles de la compra.

3. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

La oferta de productos y servicios publicada en el Sitio Web está sujeta a disponibilidad. El Vendedor se reserva el derecho a retirar, modificar o actualizar cualquier producto o servicio sin previo aviso.

En el caso de que un producto se encuentre agotado tras la confirmación del pedido, el Vendedor informará al Comprador y ofrecerá, a su elección, un producto sustitutivo de igual o superior calidad, o el reembolso íntegro del importe abonado.

4. PRECIOS E IMPUESTOS

Todos los precios indicados en el Sitio Web se expresan en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) al tipo aplicable vigente en España, salvo indicación expresa en contrario.

Los gastos de envío no están incluidos en el precio del producto y se mostrarán desglosados durante el proceso de compra antes de que el Comprador confirme el pedido.

El Vendedor se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento. En todo caso, se aplicará el precio vigente en el momento de la realización del pedido.

5. MÉTODOS DE PAGO

5.1 Stripe

Stripe Payments Europe Limited procesa los pagos con tarjeta de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express, entre otras). Los datos bancarios del Comprador son tratados directamente por Stripe en entornos seguros con cifrado SSL/TLS, y nunca son almacenados por el Vendedor. Stripe cumple con el estándar PCI-DSS nivel 1.

5.2 PayPal

A través de PayPal (Europe) S.à r.l., el Comprador puede realizar el pago mediante su cuenta PayPal o mediante tarjeta de crédito/débito a través de la plataforma PayPal. Las condiciones de uso de PayPal pueden consultarse en <https://www.paypal.com/es>.

En ambos casos, el proceso de pago se realiza en entornos seguros externos al Sitio Web. El Vendedor no almacena en ningún momento los datos de la tarjeta o cuenta bancaria del Comprador.

6. CONFIRMACIÓN Y VALIDEZ DEL PEDIDO

Una vez completado el proceso de pago, el Comprador recibirá un correo electrónico de confirmación de pedido. El contrato de compraventa se perfecciona en el momento en que el Vendedor envía al Comprador la confirmación del envío del pedido.

El Vendedor se reserva el derecho a anular pedidos en los siguientes supuestos: error informático en el precio, agotamiento de stock, indicios de fraude o incumplimiento de las presentes Condiciones.

7. FACTURACIÓN

El Comprador recibirá su factura en formato electrónico a la dirección de correo electrónico indicada durante el proceso de compra, de conformidad con la normativa fiscal española vigente.

En caso de que el Comprador necesite factura con datos empresariales (nombre de empresa y CIF/NIF), deberá indicarlo expresamente durante el proceso de pedido cumplimentando los campos correspondientes.

8. SEGURIDAD Y FRAUDE

El Vendedor se reserva el derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación de identidad, o uso de medios de pago no autorizados.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Compra se rigen por la legislación española, incluyendo el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU) y la Ley 34/2002 (LSSI-CE). Para resolución de controversias, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona. El Comprador

también puede acudir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>