

# POLÍTICA DE ENVÍOS

*Gestión, plazos y condiciones de entrega*

ZONDA MARINE SL | CIF B26769687

Port Olímpic Barcelona RE15, 08005 Barcelona | soporte@zondamarine.com

<https://zondamarine.com>

*Última actualización: 10 de marzo de 2026*

## 1. ÁMBITO DE ENVÍO

ZONDA MARINE SL realiza envíos a España peninsular, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla, así como a otros países de la Unión Europea y a nivel internacional, según disponibilidad indicada durante el proceso de compra. Para envíos fuera de la Unión Europea podrán aplicarse aranceles, impuestos de importación o tasas adicionales, que serán en todo caso responsabilidad del Comprador.

## 2. PROCESAMIENTO Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS

Los pedidos se procesan en días laborables (lunes a viernes, excluidos festivos nacionales y locales en Barcelona). El plazo de preparación del pedido es de 1 a 3 días laborables desde la confirmación del pago, salvo indicación expresa distinta en la ficha del producto.

Para pedidos realizados en festivos, fines de semana o fuera del horario comercial, el cómputo comenzará el siguiente día laborable.

## 3. PLAZOS DE ENTREGA ESTIMADOS

Los plazos indicados son estimaciones y pueden verse afectados por situaciones excepcionales:

- España peninsular: 2 a 5 días laborables.
- Islas Baleares: 3 a 7 días laborables.
- Islas Canarias, Ceuta y Melilla: 5 a 10 días laborables (pueden aplicarse trámites aduaneros adicionales).
- Unión Europea: 5 a 15 días laborables según el país de destino.
- Internacional: 10 a 30 días laborables según el país de destino.

Estos plazos comienzan a contarse desde la fecha de salida del almacén del Vendedor, no desde la fecha del pedido. El plazo máximo de entrega no superará los 30 días desde la realización del pedido, salvo acuerdo expreso en contrario.

## 4. COSTES DE ENVÍO

Los gastos de envío se calcularán automáticamente durante el proceso de compra en función del peso, dimensiones del paquete y destino, y se mostrarán desglosados antes de la confirmación del pedido.

El Vendedor puede ofrecer promociones de envío gratuito para determinados pedidos a partir de un importe mínimo, según se indique en el Sitio Web en cada momento.

## 5. SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

Una vez expedido el pedido, el Comprador recibirá un correo electrónico con el número de seguimiento y el enlace de la empresa transportista para realizar el seguimiento en tiempo real del envío.

## **6. INCIDENCIAS EN EL TRANSPORTE**

### **6.1 Retraso en la entrega**

Si transcurrido el plazo máximo estimado el Comprador no hubiera recibido su pedido, deberá ponerse en contacto con el Vendedor a través de [soporte@zondamarine.com](mailto:soporte@zondamarine.com) para iniciar la investigación correspondiente con la empresa transportista.

### **6.2 Pedido dañado o incorrecto**

Si el pedido llega en mal estado o con daños visibles en el embalaje, el Comprador deberá: (1) indicarlo en el albarán de entrega del transportista antes de firmar; (2) fotografiar el estado del embalaje y del producto; (3) contactar con el Vendedor en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción. El Vendedor gestionará la sustitución o reembolso del producto dañado sin coste adicional para el Comprador.

### **6.3 Pedido no entregado por ausencia**

En caso de que el transportista intente la entrega y no encuentre al destinatario, realizará un nuevo intento o dejará el paquete en un punto de recogida. Si el paquete no es recogido en el plazo indicado y es devuelto al Vendedor, los gastos de reenvío correrán a cargo del Comprador.

## **7. RESPONSABILIDAD POR DIRECCIÓN INCORRECTA**

El Comprador es el único responsable de facilitar una dirección de entrega completa y exacta durante el proceso de compra. ZONDA MARINE SL no se hace responsable de los retrasos o fallos en la entrega causados por datos incorrectos, incompletos o erróneos facilitados por el Comprador.

Si un envío es devuelto al Vendedor por dirección incorrecta facilitada por el Comprador, los gastos de reenvío correrán íntegramente a cargo del Comprador. En caso de que el Comprador no desee el reenvío, se procederá al reembolso del importe del pedido descontando los gastos de envío originales y los gastos de devolución.