

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Conforme al TRLGDCU y Directiva 2011/83/UE

ZONDA MARINE SL | CIF B26769687

Port Olímpic Barcelona RE15, 08005 Barcelona | soporte@zondamarine.com

<https://zondamarine.com>

Última actualización: 10 de marzo de 2026

1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU) y la Directiva 2011/83/UE sobre derechos de los consumidores, el Comprador tiene derecho a desistir del contrato de compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación y sin penalización alguna.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Comprador o un tercero por él indicado (distinto al transportista) haya adquirido la posesión material del bien adquirido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Comprador deberá notificar su decisión a ZONDA MARINE SL mediante una comunicación inequívoca enviada a soporte@zondamarine.com. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación sea enviada antes de que venza dicho plazo.

2. CONDICIONES DEL PRODUCTO DEVUELTO

Para que la devolución sea aceptada, el producto deberá reunir las siguientes condiciones:

- Estar en perfecto estado, sin signos de uso, daños o deterioro.
- Conservar el embalaje original, a ser posible sin abrir o en condiciones equivalentes.
- Incluir todos los accesorios, manuales, etiquetas y demás elementos que lo acompañaban originalmente.
- No haber sido instalado, modificado ni utilizado de forma que impida su posterior venta como nuevo.

El Vendedor se reserva el derecho a rechazar la devolución o a realizar una depreciación del valor del reembolso si el producto ha sufrido una disminución de valor a causa de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento del bien.

3. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN

- Paso 1: El Comprador comunica su intención de devolver el producto a soporte@zondamarine.com, indicando el número de pedido y el motivo de la devolución.
- Paso 2: El Vendedor confirma la recepción de la solicitud en un plazo máximo de 2 días laborables y proporciona las instrucciones de devolución.
- Paso 3: El Comprador envía el producto en el plazo máximo de 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento, debidamente embalado.
- Paso 4: El Vendedor recibe el producto, verifica su estado y procesa el reembolso.

4. REEMBOLSO

El Vendedor procederá al reembolso de todos los pagos recibidos del Comprador, incluidos los gastos de entrega estándar (con excepción de los gastos adicionales por modalidades de entrega no estándar elegidas por el Comprador), en un plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que se haya informado de la decisión de desistimiento.

No obstante, el Vendedor podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes devueltos y verificado su estado.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el Comprador en la transacción inicial, salvo acuerdo expreso en contrario.

5. COSTES DE DEVOLUCIÓN

Los gastos directos de devolución del producto correrán a cargo del Comprador, salvo que el Vendedor haya indicado expresamente que asumirá dichos gastos o que el motivo de la devolución sea un defecto o error imputable al Vendedor.

En el caso de productos defectuosos, erróneos o dañados durante el transporte, el Vendedor asumirá íntegramente los costes de recogida y reenvío o sustitución del producto.

6. EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo 103 del TRLGDCU, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos relativos a:

- Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Bienes precintados no aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Bienes que, después de su entrega, se hayan mezclado de forma inseparable con otros bienes.
- Contenidos digitales no suministrados en soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento expreso del consumidor.
- Contratos de servicios ya ejecutados en su totalidad.

7. GARANTÍA LEGAL

Con independencia del derecho de desistimiento, todos los productos vendidos a través del Sitio Web cuentan con la garantía legal de conformidad prevista en el Real Decreto Legislativo 1/2007 y el Real Decreto-ley 7/2021. El consumidor tiene derecho a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato en caso de falta de conformidad del bien.

8. CONTACTO PARA DEVOLUCIONES

Para iniciar cualquier devolución o reclamación, contacte con nosotros en: soporte@zondamarine.com, indicando siempre su número de pedido y una descripción del motivo.