

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Ley 34/2002 (LSSI-CE) | RDL 1/2007 (TRLGDCU) | Directiva 2011/83/UE

ZONDA MARINE SL | CIF B26769687

Port Olímpic Barcelona RE15, 08005 Barcelona | soporte@zondamarine.com

<https://zondamarine.com>

Última actualización: 10 de marzo de 2026

1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web <https://zondamarine.com> (en adelante, el "Sitio Web") y las condiciones de compra de los productos y servicios ofrecidos a través del mismo, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU) y la Directiva 2011/83/UE sobre derechos de los consumidores.

El acceso y uso del Sitio Web implica la lectura, comprensión y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

- Denominación social: ZONDA MARINE SL
- CIF: B26769687
- Domicilio social: Port Olímpic Barcelona RE15, 08005, Barcelona, Cataluña, España
- Correo electrónico: soporte@zondamarine.com
- Sitio web: <https://zondamarine.com>

2. USO DEL SITIO WEB

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de forma responsable, conforme a la legislación vigente, la moral y el orden público. Queda expresamente prohibido:

- Utilizar el Sitio Web con fines ilícitos o contrarios a los presentes Términos y Condiciones.
- Introducir virus, troyanos u otro software malicioso que pueda dañar los sistemas del Titular o de terceros.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o áreas restringidas del Sitio Web.
- Reproducir, distribuir o modificar los contenidos del Sitio Web sin autorización expresa.
- Llevar a cabo acciones que puedan sobrecargar o deteriorar la infraestructura técnica del Sitio Web.

3. REGISTRO DE USUARIOS

Para acceder a determinados servicios del Sitio Web (área privada, sistema de reservas, tienda online, newsletter) puede ser necesario crear una cuenta de usuario. El Usuario es responsable de:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada en el momento del registro.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y no cederlas a terceros.

- Notificar inmediatamente al Titular cualquier uso no autorizado de su cuenta a través de soporte@zondamarine.com.

El Titular se reserva el derecho a suspender o cancelar cuentas de usuario en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

4. PROCESO DE COMPRA

Para realizar una compra en la tienda online, el Usuario deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar los productos o servicios deseados y añadirlos al carrito de compra.
2. Revisar el contenido del carrito, cantidades y precios.
3. Completar los datos personales, de facturación y dirección de envío.
4. Seleccionar el método de pago preferido (Stripe o PayPal).
5. Revisar el resumen completo del pedido antes de confirmar.
6. Confirmar el pedido y completar el pago de forma segura.
7. Recibir el correo electrónico de confirmación del pedido con el número de referencia.

El contrato de compraventa se perfecciona en el momento en que el Titular envía al Comprador la confirmación del envío del pedido. El Titular se reserva el derecho a rechazar pedidos en caso de error en el precio, agotamiento de stock, indicios de fraude o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

5. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

La oferta publicada en el Sitio Web está sujeta a disponibilidad de stock. En el caso de que un producto se encuentre agotado tras la confirmación del pedido, el Titular informará al Comprador a la mayor brevedad posible y le ofrecerá, a su elección:

- Un producto sustitutivo de igual o superior calidad y precio equivalente.
- El reembolso íntegro del importe abonado en un plazo máximo de 14 días naturales.

6. PRECIOS E IMPUESTOS

Todos los precios publicados en el Sitio Web se expresan en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) al tipo vigente aplicable en España, salvo indicación expresa en contrario. Los gastos de envío no están incluidos en el precio del producto y se detallarán durante el proceso de compra antes de la confirmación del pedido.

ZONDA MARINE SL se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento. En todo caso, se aplicará el precio publicado en el Sitio Web en el momento de la confirmación del pedido.

7. MÉTODOS DE PAGO

7.1 Stripe

Stripe Payments Europe Limited gestiona los pagos con tarjeta de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express y otras). Los datos bancarios son tratados directamente por Stripe en entornos seguros con cifrado SSL/TLS y cumplimiento del estándar PCI-DSS nivel 1. El Titular no almacena en ningún momento los datos de pago del Comprador.

7.2 PayPal

PayPal (Europe) S.à r.l. permite realizar el pago mediante cuenta PayPal o tarjeta de crédito/débito a través de su plataforma segura. Las condiciones de uso de PayPal pueden consultarse en <https://www.paypal.com/es>. El Titular no tiene acceso a los datos bancarios del Comprador en ningún momento.

8. ENVÍOS

8.1 Plazos de entrega

El plazo de preparación de los pedidos es de 1 a 3 días laborables desde la confirmación del pago. Los plazos de entrega estimados son:

- España peninsular: 2 a 5 días laborables.
- Islas Baleares: 3 a 7 días laborables.
- Islas Canarias, Ceuta y Melilla: 5 a 10 días laborables.
- Unión Europea: 5 a 15 días laborables según destino.
- Internacional: 10 a 30 días laborables según destino.

En todo caso, el plazo máximo de entrega no superará los 30 días naturales desde la fecha de realización del pedido, conforme a lo establecido en el artículo 66 bis del TRLGDCU. Si el Titular no cumple este plazo, el Comprador tendrá derecho a resolver el contrato y obtener el reembolso íntegro de los importes abonados.

8.2 Costes de envío

Los gastos de envío se calcularán en función del peso, dimensiones y destino del pedido, y se mostrarán desglosados antes de la confirmación del pedido. El Titular podrá ofrecer envío gratuito para pedidos que superen un importe mínimo, según se indique en el Sitio Web en cada momento.

8.3 Responsabilidad por dirección incorrecta

El Comprador es el único responsable de facilitar una dirección de entrega completa y exacta. Si un envío es devuelto por causa de datos incorrectos facilitados por el Comprador, los gastos de reenvío correrán a su cargo.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU) y la Directiva 2011/83/UE, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato de compra en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto, sin necesidad de justificación y sin penalización alguna.

9.1 Cómo ejercer el derecho de desistimiento

El Comprador deberá comunicar su decisión de desistir enviando un correo a soporte@zondamarine.com, indicando el número de pedido y su intención de desistimiento. Para cumplir el plazo, basta con que la comunicación sea enviada antes de que venza.

9.2 Condiciones del producto devuelto

El producto deberá devolverse en perfectas condiciones, con su embalaje original, accesorios, manuales y etiquetas, sin signos de uso ni instalación. El Comprador dispondrá de 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento para devolver el producto.

9.3 Costes de devolución

Los gastos directos de devolución correrán a cargo del Comprador, salvo que el motivo sea un defecto o error imputable al Titular, en cuyo caso el Titular asumirá todos los costes.

9.4 Reembolso

El Titular procederá al reembolso íntegro del importe abonado, incluidos los gastos de envío estándar, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento, y en todo caso una vez recibido y verificado el estado del producto devuelto. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado en la compra.

9.5 Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a:

- Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- Bienes precintados no aptos para ser devueltos por razones de higiene o salud que hayan sido desprecintados.
- Bienes que, tras la entrega, se hayan mezclado de forma inseparable con otros bienes.
- Contenidos digitales no suministrados en soporte material, cuando la ejecución haya comenzado con el consentimiento del consumidor.
- Contratos de servicios ya ejecutados en su totalidad.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio Web —incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseño, software, nombres comerciales y signos distintivos— son propiedad de ZONDA MARINE SL o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación española y europea de propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin la autorización previa y escrita del Titular, salvo para uso personal y privado.

11. RESPONSABILIDAD

ZONDA MARINE SL no será responsable de los daños derivados del uso indebido del Sitio Web, de interrupciones del servicio por causas técnicas, fallos de telecomunicaciones o fuerza mayor, ni de los contenidos de sitios web de terceros enlazados desde el Sitio Web.

12. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

De conformidad con el Reglamento (UE) 524/2013, se informa al consumidor de que la Comisión Europea dispone de una plataforma de resolución de litigios en línea para los contratos de compraventa y de servicios celebrados por Internet:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

La dirección de correo electrónico del Titular a efectos de reclamaciones es: soporte@zondamarine.com

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española, incluyendo la Ley 34/2002 (LSSI-CE), el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU) y la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación.

Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, salvo que la normativa de protección de consumidores establezca un fuero imperativo distinto en beneficio del consumidor.