

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conforme al RGPD (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018

ZONDA MARINE SL | CIF B26769687

Port Olímpic Barcelona RE15, 08005 Barcelona | soporte@zondamarine.com

<https://zondamarine.com>

Última actualización: 10 de marzo de 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios del siguiente tratamiento de sus datos personales:

- Responsable: ZONDA MARINE SL
- CIF: B26769687
- Domicilio: Port Olímpic Barcelona RE15, 08005, Barcelona, Cataluña, España
- Correo electrónico: soporte@zondamarine.com
- Sitio web: <https://zondamarine.com>

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

A través del sitio web zondamarine.com se pueden recopilar datos personales mediante los siguientes canales:

- Formularios de contacto y solicitud de información.
- Registro de usuarios y área privada de clientes.
- Formularios de compra en la tienda online.
- Suscripción a la newsletter.
- Formularios de solicitud de presupuesto o reservas.

Los datos recopilados pueden incluir:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección postal completa.
- Datos de facturación (incluido NIF/CIF en caso de facturación empresarial).
- Datos necesarios para gestionar pedidos o reservas.
- Datos de navegación (dirección IP, cookies, tipo de navegador, páginas visitadas).

3. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recogidos serán tratados para las siguientes finalidades, con la base jurídica que en cada caso corresponde:

3.1 Gestión de consultas (formulario de contacto)

Finalidad: Atender y responder las consultas enviadas a través del formulario de contacto.

Base jurídica: Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD).

3.2 Registro y gestión de usuarios

Finalidad: Crear y gestionar la cuenta de usuario, permitir el acceso al área privada y gestionar la relación con el cliente registrado.

Base jurídica: Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).

3.3 Procesamiento de pedidos y compras

Finalidad: Gestionar los pedidos realizados en la tienda online, incluyendo el pago, la facturación y la entrega.

Base jurídica: Ejecución del contrato de compraventa (art. 6.1.b RGPD) y cumplimiento de obligaciones legales en materia fiscal y contable (art. 6.1.c RGPD).

3.4 Gestión de reservas y presupuestos

Finalidad: Tramitar las solicitudes de reserva de servicios o envío de presupuestos.

Base jurídica: Aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado (art. 6.1.b RGPD).

3.5 Envío de comunicaciones comerciales y newsletter

Finalidad: Enviar comunicaciones comerciales, noticias y novedades del sector náutico cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso.

Base jurídica: Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD). El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento pulsando el enlace de baja en cualquier comunicación o escribiendo a soporte@zondamarine.com.

3.6 Análisis y mejora del Sitio Web

Finalidad: Analizar el comportamiento de los usuarios para mejorar la experiencia de navegación y el rendimiento del Sitio Web (mediante Google Analytics).

Base jurídica: Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD), obtenido a través del banner de cookies.

3.7 Interés legítimo

Finalidad: Prevención del fraude, seguridad de los sistemas y mejora de los servicios del Titular.

Base jurídica: Interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD), siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado. El Titular ha realizado la ponderación de intereses correspondiente y concluye que este tratamiento no causa perjuicio desproporcionado a los interesados.

4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante los siguientes plazos:

- Datos de clientes y pedidos: Durante la relación contractual y, una vez finalizada esta, durante 5 años para cumplir con las obligaciones fiscales y mercantiles (Ley General Tributaria y Código de Comercio).
- Datos de consultas y solicitudes de información: Hasta que se resuelva la consulta y, posteriormente, durante 1 año adicional.
- Datos de newsletter y comunicaciones comerciales: Hasta que el interesado retire su consentimiento o solicite la baja.

- Datos de reservas y presupuestos: Durante la vigencia de la relación precontractual o contractual y, posteriormente, 3 años para atender posibles reclamaciones.
- Datos de navegación y cookies analíticas: Según los plazos establecidos en nuestra Política de Cookies (máximo 2 años).
- Datos de registro de usuarios: Durante el tiempo que la cuenta permanezca activa y, una vez cancelada, durante 1 año adicional.

Transcurridos los plazos indicados, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma segura.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos podrán ser comunicados a los siguientes proveedores que actúan como encargados del tratamiento, únicamente en la medida necesaria para la prestación de sus servicios y conforme a las instrucciones del Titular:

- Hosting y alojamiento web: IONOS SE (Alemania). Finalidad: alojamiento del sitio web y almacenamiento de datos.
- Herramientas de análisis: Google Ireland Limited (Google Analytics). Finalidad: análisis del tráfico web.
- Plataformas publicitarias: Google Ireland Limited (Google Ads). Finalidad: gestión de campañas publicitarias.
- Email marketing: Intuit Mailchimp (The Rocket Science Group LLC) o Brevo SAS, según la plataforma activa. Finalidad: envío de comunicaciones comerciales y newsletter.
- Pasarelas de pago: Stripe Payments Europe Limited y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Finalidad: procesamiento seguro de pagos.
- CRM: Herramienta de gestión de clientes utilizada internamente por el Titular. Finalidad: gestión de la relación comercial.

Ningún dato será cedido a terceros con fines propios salvo obligación legal.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunos de los proveedores indicados pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o transferir datos fuera de él. En estos casos, el tratamiento se realiza con las garantías adecuadas exigidas por el RGPD:

- Google LLC (EE.UU.): Adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (EU-US Data Privacy Framework) y con Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- Intuit Mailchimp / The Rocket Science Group LLC (EE.UU.): Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- Stripe Inc. (EE.UU.): Adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. y con Cláusulas Contractuales Tipo.
- PayPal (Europe) S.à r.l.: Entidad europea (Luxemburgo); las transferencias fuera del EEE se realizan mediante Cláusulas Contractuales Tipo.

El Usuario puede obtener más información sobre las garantías aplicables contactando con el Titular en soporte@zondamarine.com.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El Usuario puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Derecho de acceso: Obtener confirmación de si se están tratando sus datos y acceder a los mismos.
- Derecho de rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión («derecho al olvido»): Solicitar la eliminación de sus datos cuando, entre otros casos, ya no sean necesarios para los fines que motivaron su recogida.
- Derecho de limitación del tratamiento: Solicitar la suspensión del tratamiento en determinadas circunstancias.
- Derecho de oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, en particular para fines de marketing directo.
- Derecho a la portabilidad: Recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Derecho a retirar el consentimiento: En cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: El Titular informa de que no realiza decisiones automatizadas con trascendencia jurídica ni elaboración de perfiles con ese alcance.

Para ejercer estos derechos, el Usuario puede enviar una solicitud escrita a soporte@zondamarine.com, acompañando copia de su documento de identidad o medio equivalente de identificación. El Titular responderá en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud.

Si el Usuario considera que el tratamiento de sus datos no es conforme a la normativa vigente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): <https://www.aepd.es>

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

ZONDA MARINE SL adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos identificados. Entre otras medidas, se aplican cifrado SSL/TLS en la transmisión de datos, control de acceso a los sistemas y procedimientos de gestión de incidencias.

En caso de producirse una violación de seguridad que suponga un riesgo para los derechos y libertades de los interesados, el Titular lo notificará a la AEPD en el plazo de 72 horas y, si fuera necesario, también a los propios interesados afectados.

9. COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros. Para información detallada sobre los tipos de cookies utilizadas, su finalidad y cómo gestionarlas o rechazarlas, consulte la Política de Cookies disponible en el Sitio Web.

10. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

ZONDA MARINE SL informa de que no toma decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente al Usuario, ni elabora perfiles con ese alcance, de conformidad con el artículo 22 del RGPD.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Titular se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o técnicos. En caso de modificaciones sustanciales que afecten al tratamiento de datos basado en el consentimiento, el Titular informará a los

usuarios afectados y solicitará, si fuera necesario, un nuevo consentimiento. La versión actualizada estará siempre disponible en el Sitio Web con indicación de la fecha de última actualización.